

「料亭やまさ お客様窓口」受付時間短縮期間の延長について

今回の新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々にお悔やみを申し上げるとともに、現在も影響を受けていらっしゃる方々の一日も早いご回復とウィルス感染の早期収束を心よりお祈り申し上げます。

当店では、「緊急事態宣言」発令に伴い、4月7日よりお客様窓口の受付時間を短縮させて頂いておりましたが、「緊急事態宣言」の対象地域エリアの拡大及び解除延期の見込みを受けて、受付時間の短縮期間を延長させていただきたく存じます。

日頃、当店のサービスをご利用いただいておりますお客様方には、長期にわたりご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解と受付時間内でのご利用にご協力を賜れますよう、お願い申し上げます。

なお、ご注文いただきました商品につきましては、通常通り発送をさせていただきます。ご質問やご要望等がございます際には、以下お問い合わせ先までご連絡をお待ち致します。

《お問い合わせ先》

料亭やまさお客様窓口：フリーダイヤル：0120-964-325

(受付時間 / 日・祝を除く 10:00～16:00)

※お電話を頂戴する時間帯によって、繋がりにくくお待たせしてしまう場合がございますこと、誠に申し訳ございません。

※メールでのお問い合わせにつきましては、24時間承っておりますので、ご活用いただけましたら、幸いです。

2営業日以内に順次お返事をさせていただきます。

今後も、より良い製品作りとサービス向上に努めて参りますので、これからも変わらぬご愛顧を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

2020年5月1日

株式会社 食通
代表取締役 崎山 統寛

記

【受付時間短縮の延長期間】

2020年5月7日（木）～ 2020年5月30日（土）

※ 状況により、期間を変更させていただく場合もございます。

【お客様窓口受付時間】

10:00～16:00（日・祝を除く）

※ 通常より2時間の短縮とさせていただきます。

以上